

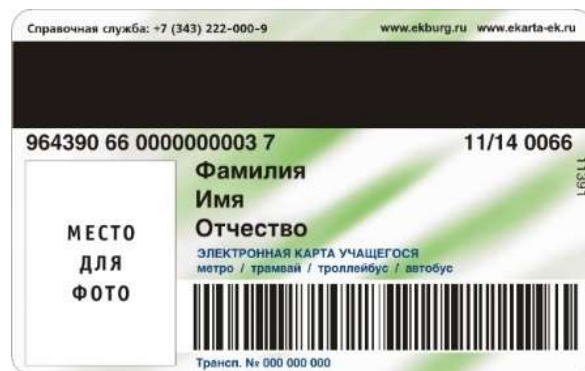
Памятка для опекунов

1. Для возможности оплачивать проезды за счет средств бюджета в городском транспорте г. Екатеринбурга, у опекаемого должна быть Персональная карта учащегося вида:

Лицевая сторона



Обратная сторона



2. **Первичный выпуск карты оформлять в отделениях по адресам:**
 - ✓ **Ленина 101/2**
 - ✓ **Машиностроителей, 75**
 - ✓ **Отто Шмидта, 58**
 - ✓ **Монтерская, 3 лит. 50**
3. Для включения карты в реестр, узнать и подать **сотруднику учебного учреждения** необходимые документы и **номер карты учащегося**.
4. Учебное заведение до 20-го числа, каждого месяца обязано подать заявку на пополнение карт опекаемых учеников.
5. Компания АО «И-Сеть» выполняет отправку средств через сервис отложенных **билетов только на основании поданных заявок**.
6. **Первое пополнение новой карты в обязательном порядке производится ТОЛЬКО в сервисном центре, все последующие в транспорте.**
7. Запись проездного (на следующий месяц) на карту учащегося происходит в транспорте, с 15 числа текущего месяца по 14 число следующего, при совершении проезда, при условии использования карты. Терминал напечатает квитанцию о продлении и билет проезда, срок действия которого будет соответствовать последнему дню следующего месяца.
8. Для **перевыпуска карты в связи с потерей/поломкой и получения временной карты** необходимо обратиться на Малышева 44 с документами, указанными на сайте <http://www.ekarta-ek.ru/>.
9. **Номер временной карты, а также номер новой выпущенной карты ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщать в учебное заведение.**
10. При возникновении проблем обращаться в **Сервисный центр (БЦ Рубин, ул. Малышева 44, 6 этаж)** либо по номеру телефона – 370-22-57, 370-22-58.

ВАЖНО: если в период с 20 числа предыдущего месяца по 14 число текущего месяца, поездки не совершались и запись проездного на текущий месяц не производилась, то начиная с 15-го числа зарегистрированный проездной будет перенесен на следующий месяц. При необходимости пользования проездным билетом в текущем месяце, необходимо обратиться в сервисный центр на Малышева, 44.