



Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
от 25.01.2022 № 68/46/36

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы
№ 82 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Туконова Лариса Анатольевна директор		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Туконова Лариса Анатольевна директор		

	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг; предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор		
--	--	------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

I	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	
		замена окон и полов	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	
		ремонт кровли	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	
		освещение рекреаций образовательной организации	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	

III. Доступность услуг для инвалидов

I	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Туканова Лариса Анатолевна директор	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	
		наличие сменных кресел-колясок	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	

2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг, в частности провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся и обучающимися.	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг «Кодекс профессиональной этики работников»	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		

3	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия, семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»</p>	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолиевна директор		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	<p>84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолиевна директор		
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, организовать конференцию для родителей и учащихся с целью определения удовлетворенности графиком работы организации и рассмотрения возможности его корректировки</p>	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолиевна директор		
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолиевна директор		
	<p>Расширить спектр дополнительных образовательных услуг</p>	<p>звездение ставки педагога-психолога</p>	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолиевна директор		