

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы
№ 82 за 1 полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Актуализирована информация и размещена на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	24.05.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Обновлена и размещена информация о деятельности организации в полном объеме на официальном сайте организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.05.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена информация о муниципальном учреждении, на официальном сайте образовательной организации:	01.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена активная ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте образовательного учреждения.	01.05.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена ссылка на официальном сайте образовательного учреждения с переходом на сайт bus.gov.ru. Предоставили возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022
--	--	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		Туканова Лариса Анатольевна директор	Повысили уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	
		замена окон и полов	01.07.2024	Туканова Лариса Анатольевна директор		
		ремонт кровли	01.07.2024	Туканова Лариса Анатольевна директор	Произвели ремонт кровли	01.05.2022
		озеленение рекреаций образовательной организации	01.07.2024	Туканова Лариса Анатольевна директор	Озеленили рекреацию 1 и 2 этажей образовательной организации	01.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Туканова Лариса Анатольевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
			01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив		Туканова Лариса Анатольевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, в частности провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся и обучающимися.		Туканова Лариса Анатольевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг «Кодекс профессиональной этики работников»	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Провели семинар с работниками организации "Кодекс профессиональной этики"	27.04.2022

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия, семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Провели семинар-практикум для работников организации "Онлайн этикет в процессе обучения" "Формы эффективного общения с обучающимися"	13.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		Туканова Лариса Анатольевна директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, организовать конференцию для родителей и учащихся с целью определения удовлетворенности графиком работы организации и рассмотрения возможности его корректировки	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Провели собрание Совета родителей и Совета обучающихся с целью определения удовлетворенности графиком работы организации и рассмотрения возможности его корректировки	26.04.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Провели анкетирование родителей по вопросу востребованности дополнительных услуг	15.04.2022
		расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Составили проект учебного плана дополнительного образования детей	30.04.2022
		введение ставки педагога-психолога	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор		

24.05.2022

Директор

Л. А. Туканова

