

Отчет за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 82 на 2022-2024 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург, Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативными правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Актуализирована информация и размещена на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	24.05.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Обновлена и размещена информация о деятельности организации в полном объеме на официальном сайте организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.05.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.05.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена информация о муниципальном учреждении, на официальном сайте образовательной организации:	01.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена активная ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте образовательного учреждения.	01.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена ссылка на официальном сайте образовательного учреждения с переходом на сайт bus.gov.ru. Предоставили возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, а именно: произведена замена окон и ремонт полов; произведен ремонт крыши; озеленили рекреацию школы	30.04.2023
		замена окон и полов	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	Произведена замена окон в кабинетах № 102,103, 104, 105 , 205,206, 208, 209, 210, 212, 301. Произведен ремонт полов в кабинетах № 105, 205, 209, 319, в рекреации на 2 этаже	30.04.2023
		ремонт кровли	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	Произвели ремонт кровли	01.05.2022
		озеленение рекреаций образовательной организации	01.07.2024	Туканова Лариса Анатолевна директор	Озеленили рекреацию 1 и 2 этажей образовательной организации	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	Проанализировали уровень доступности услуг для инвалидов, составили дорожную карту	01.05.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не предусмотрено в соответствии техническим паспортом здания школы В настоящее время обучающихся с ОВЗ в образовательной организации нет, при зачислении таких обучающихся обучение будет организовано в кабинетах на 1 этаже.	01.05.2022
			01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор		01.05.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	Заклучили договор от 01.06.2022 № 1 с ГАУ КЦСОН Кировского района города Екатеринбурга на прокат кресел -колясок в случае обучения детей-инвалидов	01.06.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации не предусмотрено в соответствии с техническим паспортом здания школы. В настоящее время обучающихся с ОВЗ в образовательной организации нет, при зачислении таких обучающихся будет установлен биолулет	01.05.2022
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими , обеспечить	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	Улучшили условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими а именно:	01.05.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Туканова Лариса Анатолевна директор	Разместили специальные знаки: контрастную ленту для маркировки ступеней (предназначенную для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	01.05.2022

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Размещена вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной шрифтом Брайля	01.06.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Заклучили договор от 01.06.2022 № 1 с МБОУ ДОД детский сад компенсирующего вида № 101 Екатеринбурга на предоставление услуг логопеда	01.06.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	провели анкетирование получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворенностью созданных для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, в частности провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся и обучающимися.	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг а именно:	01.06.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг «Кодекс профессиональной этики работников»	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Проведен семинар с работниками организации "Кодекс профессиональной этики"	27.04.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия, семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»	01.07.2022	Туканова Лариса Анатольевна директор	Проведен семинар-практикум для работников организации "Онлайн этикет в процессе обучения" "Формы эффективного общения с обучающимися"	13.04.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

